

## MODEL DE INTEGRARE A SERVICIILOR DE CONSILIERE GUIDING CITIES – AC IUNE PILOT

CS dr. **Petre Botnariuc\***

Institutul de Științe ale Educației va derula în perioada februarie – aprilie 2016 o acțiune de testare a modelului GCities, un concept de integrare a serviciilor de orientare și consiliere dezvoltat în cadrul unui proiect cu finanțare Erasmus +. Profesioniștii în domeniul educației și orientării sunt invitați să participe la această acțiune de pilotare a instrumentelor dezvoltate în cadrul proiectului. Înscrierile se fac la adresa [bpetre@ise.ro](mailto:bpetre@ise.ro) în perioada 01 februarie - 15 martie 2016.

Proiectul GCities urmărește să aducă împreună decidenții și beneficiarii în domeniul educației și orientării pentru a valida un model de organizare a serviciilor care să răspundă unor nevoi complexe, să promoveze politici coerente și o planificare strategică pentru combaterea fenomenului de sărăcie timpurie a copiilor (ESL). Guiding Cities oferă serviciilor de consiliere ce activează în cadrul comunităților locale instrumente de planificare și de evaluare bazate pe indicatori de progres cu scopul inovării, îmbunătățirii calității și accesului la servicii de orientare și consiliere.

Setul de instrumente GCities include: analiză transnațională a activităților de consiliere, a nevoilor și ariilor de îmbunătățire a practicii pentru diferite categorii de practicieni, Modelul GCities, o fișă de autoevaluare GCities pentru identificarea ariilor de îmbunătățire și un set de bune practici inspiratoare care să ilustreze factorii de succes în diferite situații. Pentru validarea demersului și a acestor instrumente parteneriatul a instituit patru grupuri de lucru naționale alcătuite din experți la nivel național în domeniul orientării și consilierii. Descrierea detaliată și resursele dezvoltate sunt disponibile în ase limbă (română, engleză, spaniolă, catalană, greacă și italiană) la adresa [www.guidingcities.eu](http://www.guidingcities.eu).

Parteneriatul este alcătuit din opt organizații publice și private provenind din patru țări. Acestea activează în domeniul cercetării educaționale și sociale,

\* Institutul de Științe ale Educației, București, România.  
[bpetre@ise.ro](mailto:bpetre@ise.ro)

oferind servicii de formare, orientare și consiliere, ca coli sau companii de dezvoltare în domeniul media: DEP Institut – Barcelona, Diputació de Barcelona, Centro Studi Pluriversum – Siena, Mediaera – Rome, ISON Psychometrica – Athens, Gymnasio Thrakomakedonen – Thrakomakedones, Institutul de Științe ale Educației – Institute of Educational Sciences – București, Step by Step Center for Education and Professional Development Association – București.



O analiză recentă a Eurydice și Cedefop arată că factorii responsabili de prăsierea timpurie sunt strâns legați de alte probleme de ordin educațional și social, iar fenomenul presupune costuri foarte mari atât la nivel individual, cât și la nivel social. Un rol foarte important în prevenirea fenomenului prăsiirii timpurii, după cum argumentează raportul, îl au serviciile de orientare și consiliere de calitate.

Reducerea abandonului timpuriu la mai puțin de 10% reprezintă o întreprindere strategică la nivel european, iar în prezent școlile partenere înregistrează rate

ale p r sirii timpurii care dep esc această înt cu 3 pân la 14 procente: Spania – 24,1%; Romania – 17,4%; Italia – 17,1%; Grecia – 13%.

Modelul GCities descrie diferitele tipuri de activ it i i servicii de orientare i consiliere ca solu ii pentru o varietate de probleme ale grupurilor înt , i în special a celor care se afl în risc de a p r si timpurii coala. Modelul GCities este dezvoltat pe baza rezultatelor i rapoartelor interviurilor de grup i cercet rii documentare asupra modelelor europene de orientare din diferite contexte. Nevoia unui astfel de model este dat de faptul c de i orientarea este un domeniu trans-sectorial cu impact în diferite sectoare la nivel na ional, regional i local, realitatea arat c majoritatea sistemelor au pornit de la ini iative sectoriale i nu prezint o strategie incluziv la nivel na ional. Modelul GCities are în vedere un sistem integrat de orientare centrat pe o perspectiv a înv rii permanente, în care orientarea poate juca un rol central în cre terea implic rii indivizilor în înv are, în clarificarea traseelor de studiu i de munc , i în sprijinirea achizi ional rii abilit ilor de management al carierei. Dimensiunile modelului elaborat sunt:

- Guvernan i coordonare – cadru de guvernan care promoveaz sisteme coerente i coordonate de orientare la nivel na ional/ regional i local, pentru o mai bun articulare i înt rire a serviciilor i resurselor de orientare orientate c tre satisfacerea nevoilor cet enilor, în orice moment al vie ii lor. Strategii, planuri i parteneriate strategice de lupt împotriva ESL;
- Accesibilitate i con tientizare a serviciilor – to i cet enii au dreptul de a accesa serviciile de orientare în orice moment al vie ii lor. Serviciile trebuie s adopte ac iuni adecvate i s garanteze con tientizarea i vizibilitatea;
- Metodologia de furnizare – o combina ie a metodelor de furnizare a serviciilor de orientare determin accesibilitatea la serviciile i resursele disponibile de orientare, i acoper o gam larg de profile i nevoi individuale în lupta cu ESL
- M suri i profile – serviciile i resursele de orientare sunt foarte valoroase în motivarea indivizilor i în men inerea lor activ în sistemul de educa ie i de înv are pe parcursul întregii vie i. M surile de prevenire, interven ie i compensare reprezint ac iuni cheie în lupta împotriva ESL;
- Obiective i nevoi – orientarea este considerat un scop general i un principiu al procesului educa ional de sprijinire a indivizilor s î i gestioneze mai bine alternativele i s î i asume responsabilitatea pentru propria evolu ie i dezvoltare personal. Este o ac iune demonstrat ca fiind benefic în lupta împotriva ESL;
- Competen e pentru practicieni – abilit ile, formarea i dispozi iile profesioni tilor care ofer orientare reprezint factori cheie ai unor servicii

eficiente de orientare. O aten ie special trebuie acordat celor care abordeaz problema ESL;

- Cadru comun i standarde de calitate – set de principii comune, ghid, criterii i instrumente de dezvoltare i asigurarea calit ii i furnizarea serviciilor de orientare. Specifica ii în abordarea problemei ESL;
- Evaluarea performan ei i eficacit ii – Planificarea, managementul, evaluarea i îmbun t irea continu a sistemelor i serviciilor de orientare. Date i evalu ri ale politicilor i serviciilor de orientare destinate adresate luptei împotriva ESL.

Fi a de autoevaluare GCities reprezint un chestionar adresat administra iilor publice, centrelor din sistemul educa ional i altor organiza ii ce ofer servicii de orientare. Aceasta reprezint un instrument de stabilire a indicatorilor strategici organiza ionali care s permit compararea performan ei institu ionale cu a altor organiza ii i analiza tipurilor de activit ile desf urate prin raportarea la o colec ie de bune practici. Aceasta va permite organiza iilor s identifice tipurile dezirabile de activit i i de grupuri int pe care nu le ofer în prezent i s sugereze acele tipuri de servicii i activit i lips care ar putea r spunde nevoilor existente. Fi a reprezint un instrument de planificare i evaluare strategic pentru organiza ii.

## REFERIN E BIBLIOGRAFICE

Andrei, A. (coordonator). *GIRC – Guidance Innovation Relay Centres*. Bucure ti: AFIR, 2007.

\*\*\* European Commission/EACEA/Eurydice/Cedefop, 2014. *Tackling Early Leaving from Education and Training in Europe. Strategies, Policies and Measures. Eurydice and Cedefop Report*. Luxembourg: Publications Office of the European Union. ISBN 978-92-9201-634-0 doi:10.2797/30376  
Disponibil online la: [http://eacea.ec.europa.eu/education/eurydice/documents/thematic\\_reports/175EN.pdf](http://eacea.ec.europa.eu/education/eurydice/documents/thematic_reports/175EN.pdf). (accesat la 14.XI.2015).

\*\*\* Guiding Cities Project. Disponibil la: <http://www.guidingcities.eu/ro/> (accesat la 14.XI.2015).

---